So verstehen wir Barrierefreiheit.

Die BMW Austria Bank GmbH und die BMW Austria Leasing GmbH (kurz: BMW Financial Services) gestalten ihr Angebot für Finanzierungsdienstleistungen für Verbraucher und ihre Webseiten im Einklang mit den Bestimmungen des Barrierefreiheitsgesetz BGBL I 76/2023 (kurz BaFG) barrierefrei. Hiermit soll sichergestellt werden, dass unsere Bankdienstleistungen für Verbraucher leicht zugänglich sind und alle Kundinnen und Kunden diese nutzen können.

Diese Erklärung zur Barrierefreiheit gilt für Finanzierungsdienstleistungen für Verbraucher, die auf den Webseiten www.bmw.at, www.mini.at, www.alphera.at, www.bmw-motorrad.at, im Kundenportal sowie beim Händler angeboten werden.

Das Gesetz verpflichtet insbesondere dazu, Dienstleistungen im elektronischen Geschäftsverkehr sowie Bankdienstleistungen für Verbraucher barrierefrei zu gestalten, sodass diese für Menschen mit Beeinträchtigungen in der allgemein üblichen Weise, ohne besondere Erschwernis und grundsätzlich ohne fremde Hilfe auffindbar, zugänglich und nutzbar sind.

Über die technischen Anforderungen hinaus verpflichten die gesetzlichen Vorschriften Dienstleistungserbringer dazu, bestimmte Informationen in barrierefreier Form zugänglich zu machen. Bei Bankdienstleistungen für Verbraucher müssen die Informationen zur Funktionsweise verständlich sein und ihr Schwierigkeitsgrad nicht über dem Sprachniveau B2 des Gemeinsamen europäischen Referenzrahmens für Sprachen des Europarats liegen.

Wir erklären Ihnen unsere wichtigsten Produkte. Und das ganz einfach.

BMW Financial Services bietet Ihnen verschiedene Bankdienstleistungen an – im Folgenden „Dienste" genannt. Zum Beispiel können Sie sich damit ein Fahrzeug finanzieren. Die Dienste sind hier beschrieben:

Allgemeines zu Finanzierungen

Sie müssen der Bank für das Ausborgen des Geldes Zinsen zahlen. Die Zinsen eines Kredites berechnet die Bank normalerweise als Anteil des offenen Kredits. Sie müssen zusätzlich zum Kreditbetrag auch noch die Zinsen zurückzahlen. Wer sich zum Beispiel 1000 Euro zu 4% Zinsen für ein Jahr ausleiht, muss der Bank am Ende des Jahres 1040

EUR zurückzahlen. Sie müssen der Bank also mehr Geld zurückzahlen, als Sie von ihr bekommen haben.

Es gibt unterschiedliche Möglichkeiten, wie sich die Zinsen eines Kredites berechnen. Die häufigsten sind Fixzinssatz und variabler Zinssatz. Beim Fixzinssatz bleibt die Höhe der Zinsen und der Raten für die gesamte Laufzeit des Kredits gleich. Ein variabler Zinssatz kann

sich im Lauf der Zeit ändern. Sie vereinbaren dabei mit Ihrer Bank, dass der Zinssatz Ihres Kredites von einem veröffentlichten Vergleichszinssatz abhängt. Je nachdem wie sich dieser Vergleichszinssatz ändert, ändert sich der Zinssatz des Kredits. Und dementsprechend steigt oder sinkt auch die Höhe der Rückzahlungen.

Zusätzlich zu den Zinsen können noch weitere Kosten anfallen. Die Kosten werden mit Ihnen vereinbart.

BMW Kredit

Bei einem Kredit leihen Sie sich Geld von BMW Financial Services, um ein Fahrzeug zu finanzieren. Sie müssen das Geld innerhalb einer bestimmten Laufzeit zurückzahlen. Während der Laufzeit zahlen Sie jeden Monat Raten an BMW Financial Services. In den Raten ist auch ein Zins enthalten. Mit dem Zins bezahlen Sie BMW Financial Services Geld dafür, dass sie Ihnen für eine bestimmte Zeit Geld leiht. Bei einer Fahrzeugfinanzierung bekommt das Geld direkt der Fahrzeugverkäufer.

Es gibt den Ratenkredit und den Zielratenkredit. Der Ratenkredit ist ein Kredit, bei dem Sie den Gesamtkreditbetrag in regelmäßigen, gleich hohen Teilbeträgen (Raten) zurückzahlen.

Der Zielratenkredit ist ein Kredit mit einer Zielrate am Ende der Laufzeit und niedrigeren monatlichen Raten. Am Ende der ordnungsgemäßen Vertragslaufzeit gehört der BMW Ihnen.

BMW Leasing

Leasing bei BMW Financial Services bedeutet: Sie können ein Fahrzeug nutzen, ohne es zu kaufen. Sie fahren das Fahrzeug für eine monatliche Rate. BMW Financial Services ist Eigentümer des Fahrzeugs und Sie sind der Halter.

Die Höhe der Rate hängt von dem Preis des Fahrzeugs, von der Laufleistung, von der Laufzeit, der Eigenleistung und der Höhe des Zinssatzes ab. Die Laufleistung ist die Anzahl der Kilometer, die Sie im Jahr mit dem Fahrzeug fahren dürfen. Die Laufzeit ist meistens 24 bis 48 Monate. Außerdem können Sie Service-Leistungen wie einen Werkstatt- oder Reifenservice dazu buchen.

Es gibt Selectleasing und Restwertleasing. Selectleasing bietet Ihnen die Möglichkeit das Fahrzeug am Finanzierungsende zurückzustellen, weiter zu finanzieren oder zu tauschen.

Mit Restwertleasing können Sie die monatliche Zahlung über Laufzeit und Restwert individuell steuern. Eigenleistungen reduzieren die Leasingrate und Gesamtkosten. Am Ende können Sie das Fahrzeug nach Begleichung des Restwerts behalten.

Während der Leasingzeit sind Sie für die Versicherung, die Wartung und die Reparaturen des Fahrzeugs zuständig. In dieser Zeit kann der Vertrag nicht einfach gekündigt werden. Es gibt aber das Recht zur außerordentlichen Kündigung.

Am Ende der Laufzeit müssen Sie das Fahrzeug in einem Zustand zurückgeben, der dem Alter und der vereinbarten Laufleistung entspricht. Das Fahrzeug darf keine Schäden und Mängel haben und muss verkehrs- und betriebssicher sein. Normaler Verschleiß gilt nicht als Schaden. Wenn Sie die vereinbarten Kilometer über- oder unterschritten haben, kann BMW

Financial Services diese am Ende abrechnen. Auch eine Wertminderung des Fahrzeuges wird abgerechnet. Das kann für Sie weitere Kosten bedeuten.

Gemeinsame Bestimmungen

1) **Wie zahlen Sie den Kredit oder das Leasing zurück?**

   Bei BMW Financial Services müssen Sie monatlich einen fixen Betrag zurückzahlen. Der Betrag wird im Vertrag mit Ihnen vereinbart.

2) **Können Sie den Vertrag vorzeitig zurückzahlen?**

   Sie haben das Recht, den Vertrag früher als vereinbart zurückzuzahlen. In bestimmten Fällen kann die Bank dafür eine Entschädigung verlangen. Diese Entschädigung ist ein Geldbetrag, der höchstens 1% von dem Betrag ausmacht, den Sie früher zurückzahlen wollen.

3) **Haben Sie ein Rücktrittsrecht?**

   Bei Kreditverträgen oder bei online abgeschlossenen Finanzierungsverträge haben Sie die Möglichkeit innerhalb von 14 Tagen vom Vertrag zurückzutreten. Der Vertrag wird damit aufgehoben. Sie müssen das Fahrzeug zurückgeben und einen kleinen Anteil bezahlen, wenn Sie es schon benutzt haben.

4) **Wann bekommen Sie eine Finanzierung?**

   Eine Finanzierung können Sie bei einem Vertragshändler von BMW Financial Services oder online beantragen. Dazu müssen Sie bestimmte Dokumente und Informationen vorlegen. BMW Financial Services kann die Finanzierung nur vergeben, wenn Sie sich die Rückzahlungen leisten können. Das prüft BMW Financial Services vor der Genehmigung der Finanzierung.

5) **Was passiert, wenn Sie Raten nicht zurückzahlen?**

   Zahlen Sie einzelne Raten nicht zurück, so kann BMW Financial Services die ganze Finanzierungssumme auf einmal zurückverlangen. Zahlen Sie auch dann nicht, kann BMW Financial Services das Fahrzeug zurückholen. Weitere Kosten fallen zusätzlich an. Diese werden Mahnspesen und Verzugszinsen genannt.

   a. Mahnspesen:

   Dies sind Kosten, die Ihnen bei verspäteter Zahlung in Rechnung gestellt werden.

   b. Verzugszinsen:

   Dies sind Zinsen, die Sie zusätzlich zahlen müssen, wenn Sie zu spät bezahlen.

   c. Verwertungskosten:

   Wenn Sie die Raten nicht bezahlen, kann BMW Financial Services das Fahrzeug abholen und sicherstellen. Die Kosten dafür werden Ihnen in diesem Fall in Rechnung gestellt.

6) **Können Sie eine Finanzierung gemeinsam mit einer weiteren Person aufnehmen?**

Die Finanzierung kann auch gemeinsam mit einer weiteren Person aufgenommen werden. Diese wird dann als Mitantragsteller bezeichnet. Der Mitantragsteller wird wie ein Antragsteller behandelt und gilt ebenfalls als Kunde von BMW Financial Services.

7) **Welche Kosten fallen sonst noch an?**

a. Bearbeitungsgebühr:

Dies ist eine Gebühr, die BMW Financial Services von Ihnen verlangt, wenn ein Finanzierungsvertrag abgeschlossen wird.

b. Rechtsgeschäftsgebühr:

Dies ist eine vom Staat Österreich vorgeschriebene Gebühr für die Erstellung von Verträgen. Die Rechtsgeschäftsgebühr wird von BMW Financial Services an das zuständige Finanzamt weitergeleitet.

8) **Was ist ein SEPA-Mandat und wofür wird es verwendet?**

Das SEPA Mandat ist eine Erlaubnis, die Sie Ihrer Bank geben, um Geld von Ihrem Konto abzubuchen. SEPA steht für "Single Euro Payments Area", was bedeutet, dass es ein einheitliches System für Zahlungen in Euro gibt. Das SEPA-Mandat hilft, Zahlungen einfacher und schneller zu machen. Mit Ihrer Unterschrift auf dem Formular „SEPA Mandat" stimmen Sie zu, dass BMW Financial Services die Raten für den Kredit oder das Leasing von Ihrem Bankkonto abbuchen darf.

Erfüllung der Barrierefreiheitsanforderungen

BMW Financial Services ist auf vielfältige Weise bestrebt, ihre Finanzierungsdienstleistungen für Verbraucher sowie ihre Webseiten barrierefrei zugänglich zu machen und für den Einsatz von unterstützenden Technologien vorzubereiten. Hierzu werden in der Entwicklung der Webseiten die technischen Standards der Europäischen Norm EN 301 549 und die darin referenzierten Erfolgskriterien der Web Content Accessibility Guidelines (WCAG) 2.2 in den Konformitätsniveaus A und AA erfüllt.

Bei Finanzierungsdienstleistungen für Verbraucher werden die Informationen zur Funktionsweise verständlich dargestellt, ohne dass ihr Schwierigkeitsgrad das Sprachniveau B2 des Gemeinsamen europäischen Referenzrahmens für Sprachen des Europarats überschreitet. Weiters werden die Informationen in einem vorlesbaren Format angeboten.

Im Rahmen unserer digitalen Kanäle werden die Informationen in wahrnehmbarer und verständlicher Weise dargestellt. Die Informationen werden in Textformaten zur Verfügung gestellt, die sich zum Generieren alternativer unterstützender Formate eignen, die von Nutzern in unterschiedlicher Form dargestellt werden und über mehr als einen sensorischen Kanal wahrgenommen werden können. Die Informationen werden in einer Schriftart mit angemessener Schriftgröße, geeigneter Schriftform und mit ausreichendem Kontrast sowie anpassbarem Abstand zwischen den Buchstaben, Zeilen und Absätzen dargestellt. Es wird

eine alternative Darstellung des Inhalts angeboten, wenn Elemente mit Nicht-Text-Inhalten enthalten sind. Die für die Erbringung der Dienstleistung erforderlichen elektronischen Informationen werden auf sinnvolle und angemessene Weise bereitgestellt, indem sie wahrnehmbar, bedienbar, verständlich und robust gestaltet werden.

Beim Händler erhalten Sie Unterstützung durch dessen Mitarbeiter.

Marktüberwachungsbehörde

Die zuständige Marktüberwachungsbehörde in Österreich ist das:

Sozialministeriumservice

Babenbergerstr. 5,

A-1010 Wien.

Tel.Nr. 01/588 31.

Sie können auch ein SMS an das Sozialministeriumservice richten unter: 0664 - 85 74 917.

Feedback und Kontakt

Sie möchten uns bestehende Barrieren mitteilen oder Informationen zur Umsetzung der Barrierefreiheit erfragen? Für Ihr Feedback sowie alle weiteren Informationen sprechen Sie unsere verantwortlichen Kontaktpersonen unter ksc@bmw.at an.

Aktualisierung der Erklärung

Diese Erklärung zur Barrierefreiheit wurde zuletzt am 13.11.2026 aktualisiert.